



ЛЕТНЯЯ СТАЖИРОВКА В СФЕРЕ ТУРИЗМА В ПРАГЕ!





ЛЕТНЯЯ СТАЖИРОВКА В СФЕРЕ ТУРИЗМА В ПРАГЕ!

Чешская Республика лежит в самом сердце Центральной Европы, граничит с Германией, Польшей и Австрией, а также со Словакией, с которой совсем недавно она была единой страной. Чехия в течение столетий служила перекрестком торговых путей и местом тесного взаимодействия различных культур и религий. Культурное и национальное многообразие послужило образованию богатого исторического наследия, которое накапливалось и сохранялось в уникальных условиях. Где бы вы ни были в этой стране, повсюду вы найдете хорошо сохранившиеся исторические замки и здания, средневековые кварталы, множество прелестных городков и деревень.

Прага - историческая жемчужина Европы, один из самых красивых городов, на протяжении всего года он привлекает туристов со всего мира. Она является одновременно историческим, экономическим и культурным центром Чешской Республики. Это учебник архитектуры с неисчерпаемым множеством памятников, город полный музыки, романтики или ностальгии, но, прежде всего - это современный город, полный жизни! Город является культурным и туристическим центром, что делает его наилучшим вариантом для проведения практики в сфере туризма и приобретения необходимого опыта для успешной деятельности.

ПЛАН ЛЕКЦИЙ:

Лекции выстроены таким образом, чтобы осветить все актуальные тенденции в европейском и мировом отельном бизнесе.

Креативный маркетинг. Социальные сети

Мы раскроем тему специфики социальных сетей в отельном бизнесе. Сегодня социальные сети – это эффективный инструмент влияния на целевую аудиторию.

Мы готовы показать вам, что социальные сети полезны! На лекциях вы узнаете как правильно управлять социальными сетями, что стоит публиковать, а что нет, расскажем о периодичности публикаций, раскроем специфику каждой социальной сети.

Ресепшн в Европе и Америке. Сравнительная характеристика

Лекции посвящены такому важному блоку, как ресепшн. После лекций вы научитесь правильному управлению рецепции, работе с негативными отзывами, с жалобами гостя. Ресепшн – лицо отеля. Заставьте гостя сказать: «Я здорово провел здесь время!»

Креативный маркетинг. Роль сервиса

Сервис – неотъемлемая часть отельного бизнеса. Грамотное его планирование помогает увеличить количество гостей, соответственно, прибыль. Все больше людей сегодня делится своим мнением об обслуживании, качестве сервиса через Интернет. На лекции будут рассмотрены ключевые моменты в предоставлении качественного сервиса, основы управления отзывами, грамотные ответы на запросы клиентов как положительные, так и отрицательные

Креативный маркетинг. Стимуляция продаж

Этот курс расскажет вам о важных маркетинговых мероприятиях для гостиничной и туристической индустрии с точки зрения увеличения продаж. Курс основан на реальном опыте людей и содержит много практической информации. Вы узнаете, как найти правильные каналы сбыта, как продвигать сайт вашей компании на верхние позиции в поисковых системах, как работать с ценами, а также и с самим продуктом.

Карьера в отельном бизнесе

Блок лекций посвящен теме профессиональной репутации ТОП-менеджмента. Будут рассмотрены основы правильной самопрезентации. Вы узнаете как составить успешное мотивационное письмо, сделать самопрезентацию и построить образ успешного человека, работающего в отельном бизнесе.

В ПАКЕТЕ

– встреча, трансфер, проживание в частной резиденции/общежитии европейского класса по 2 чел/номер, лекции и практические занятия, культурная программа, 2-разовое питание. На весь период пребывания в Чехии МСМ предоставляет куратора.

Даты проведения курса:

1.07-30.07; 1.08 - 30.08.

Программа курса включает:
85 часов занятий по 4 - 6 часов в день.

Лекции и практические занятия в лучших отелях Чехии 4-5*. Лекции в Ассоциации отелей и ресторанах Чехии на тему: «Особенности европейского туристического бизнеса. Менеджмент в туризме. Тенденции развития отельного бизнеса в Европе и мире 45 часов. Английский язык - теория и практика с носителем языка 40 часов.

В СТОИМОСТЬ ВКЛЮЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

- Пакет документов, необходимый для получения визы в ЧР
- Встреча в аэропорту, трансфер до места проживания и обратно в аэропорт
- Регистрация в полиции по делам иностранцев
- Курс обучения (лекции и практические занятия по специализации, английский язык)
- Сертификат об успешном окончании обучения
- Питание (завтраки и ужины)
- Проживание в Праге на 1 месяц
- Проездной билет на 1 месяц на все виды транспорта
- Чешская сим-карта с чешским номером для мобильного телефона
- Экскурсия по Праге
- Культурная программа (экскурсии на протяжении всего курса обучения)
- Полная информационная поддержка и содействие



КУЛЬТУРНАЯ ПРОГРАММА:

- Вечер знакомств
- Ориентационная программа по Праге
- Экскурсия с гидом по Праге, Пражский Град, Карлов Мост
- Посещение музея, выставки
- Экскурсия по Влтаве на теплоходе
- Посещение знаменитого Пражского зоопарка
- Бассейн, пляж
- Самый большой Аквапарк в Чехии
- Ночная прогулка по Праге
- Организация спортивных мероприятий
- Поездка в Карловы Вары
- Поездка в Карлштейн
- Прощальный вечер

